

# Elephant Travels & Tours (Pvt) Ltd

No.52, Jawatte, Road, Colombo-5,  
Sri Lanka  
Telephone: 0094 115 743 356  
Mobile: 00 773 969 732 /3 , 0094 773 020 204  
E-Mail: elephantours1@gmail.com, elephantours@kenigs.com  
Web Site [www.elephantours-srilanka.com](http://www.elephantours-srilanka.com)  
[www.best-srilanka.com](http://www.best-srilanka.com)



Tour No	ETI 885
Client Name	Mr. Benio
Tour Start Date:	21-12-2013
Tour End Date:	31-12-2013

Dear .....  
Please complete this questionnaire and post it to above address (Envelop attached with Stamp)  
Your Comments and suggestions will help us to improve our services  
Please indicate your response by marking a "X" in the appropriate column.

EXCELLENT	GOOD	SATISFACTORY	UNSATISFACTORY

Reception by the representative of Elephant Tours on Arrival				
Services of "Elephant Travels & Tours Pvt Ltd" During Tour Stay				

## Hotels Standards

*Green Paradise - Dambulla*

<u>Cleanliness' of</u>				
Rooms	✓			
Restaurant	✓			
Public Areas	✓			
<u>Food</u>				
Presentation	✓			
Quality	✓			
<u>Rooms</u>				
Appearance	✓			
Air-condition	✓			
Linen	✓			
<u>Service</u>				
Reception	✓			
Restaurant	✓			
Housekeeping	✓			

*Cinnamon Citadel - Kandy*

<u>Cleanliness of</u>				
Rooms	✓			
Restaurant	✓			
Public Areas	✓			
<u>Food</u>				
Presentation	✓			
Quality	✓			
<u>Rooms</u>				
Appearance	✓			
Air-condition	✓			
Linen	✓			
<u>Service</u>				
Reception	✓			
Restaurant	✓			
Housekeeping	✓			

Glensalle - Nuwara Eliya

Mandara Mirissa

<u>Cleanliness</u> of	😊	😊	😐	😞
Rooms		✓		
Restaurant		✓		
Public Areas		✓		
<u>Food</u>	😊	😊	😐	😞
Presentation		✓		
Quality		✓		
<u>Rooms</u>	😊	😊	😐	😞
Appearance		✓		
Air-condition		✓		
Linen		✓		
<u>Service</u>	😊	😊	😐	😞
Reception		✓		
Restaurant		✓		
Housekeeping		✓		

<u>Cleanliness</u> of	😊	😊	😐	😞
Rooms		✓		
Restaurant		✓		
Public Areas		✓		
<u>Food</u>	😊	😊	😐	😞
Presentation		✓		
Quality		✓		
<u>Rooms</u>	😊	😊	😐	😞
Appearance		✓		
Air-condition		✓		
Linen		✓		
<u>Service</u>	😊	😊	😐	😞
Reception		✓		
Restaurant		✓		
Housekeeping		✓		

Cinnamon Bay - Beruwela

Melhiem Disa

<u>Cleanliness</u> of	😊	😊	😐	😞
Rooms		✓		
Restaurant		✓		
Public Areas		✓		
<u>Food</u>	😊	😊	😐	😞
Presentation		✓		
Quality		✓		
<u>Rooms</u>	😊	😊	😐	😞
Appearance		✓		
Air-condition		✓		
Linen		✓		
<u>Service</u>	😊	😊	😐	😞
Reception		✓		
Restaurant		✓		
Housekeeping		✓		

<u>Cleanliness</u> of	😊	😊	😐	😞
Rooms		✓		
Restaurant		✓		
Public Areas		✓		
<u>Food</u>	😊	😊	😐	😞
Presentation		✓		
Quality		✓		
<u>Rooms</u>	😊	😊	😐	😞
Appearance		✓		
Air-condition		✓		
Linen		✓		
<u>Service</u>	😊	😊	😐	😞
Reception		✓		
Restaurant		✓		
Housekeeping		✓		

<u>Cleanliness</u> of	😊	😊	😐	😞
Rooms	✓			
Restaurant	✓			
Public Areas	✓			

<u>Cleanliness</u> of	😊	😊	😐	😞
Rooms		✓		
Restaurant		✓		
Public Areas		✓		

<u>Food</u>	😊	😊	😐	😞
Presentation		✓		
Quality		✓		

<u>Food</u>	😊	😊	😐	😞
Presentation		✓		
Quality		✓		

<u>Rooms</u>	😊	😊	😐	😞
Appearance		✓		
Air-condition	✓			
Linen	✓			

<u>Rooms</u>	😊	😊	😐	😞
Appearance		✓		
Air-condition	✓			
Linen	✓			

<u>Service</u>	😊	😊	😐	😞
Reception		✓		
Restaurant	✓			
Housekeeping		✓		

<u>Service</u>	😊	😊	😐	😞
Reception		✓		
Restaurant	✓			
Housekeeping		✓		

TOO BIG!!!

MELHEIM HOTEL  
THE BEST!

Elephant Tours Guide Name

Rawan

Driver Guide

- 1 Language
- 2 Knowledge of country and sites
- 3 Knowledge of other area
- 4 Courtesy and friendliness
- 5 Punctuality
- 6 Quality

	😊	🙂	😐	☹️
1 Language	✓			
2 Knowledge of country and sites	✓			
3 Knowledge of other area	✓			
4 Courtesy and friendliness	✓			
5 Punctuality	✓			
6 Quality	✓			

Transport

- 1 Mechanical Condition
- 2 Cleanliness
- 3 Public addressing system
- 4 Driving and safety

	😊	🙂	😐	☹️
1 Mechanical Condition	✓			
2 Cleanliness	✓			
3 Public addressing system	✓			
4 Driving and safety	✓			

How have you find Elephant Tours

- Through a Website
- Through a Advertise
- Other

✓

How do you rate your overall holiday?

	😊	🙂	😐	☹️
		✓		

Name

PELED BENO

E-Mail

BENOP@BEZEGINT.NET

Address

ISRAEL

Telephone No

Date

29.12.13

Signature

Remark

WE ENJOYED SPENDING TIME WITH RAWAN.  
 HE WAS VERY KIND TO US AND HELPFUL.  
 ALL THE CHARGES IN OUR TOUR PLAN WERE  
 DONE BY US.

Thank you very much to Choice Elephant Travels & Tours, we wish you all the best to your future.

Peled Benon

הטיול של היום היה נעים מאוד. התאכזרתי היום  
לראות את הים. יום עם תפילה ולימוד  
עם אמן. הצדדים היו קצרים  
שעה אחת הייתה עם הבישוק  
היה טיול מאוד מיוחד. זה לא  
היה טיול רגיל. עם ינוני אזור  
היה טיול מיוחד. הטיול  
היה מיוחד. היה טיול יפה  
עם הטיול. הטיול היה מיוחד.  
היה טיול מיוחד. הטיול היה מיוחד.

הטיול היה מיוחד. הטיול היה מיוחד.  
הטיול היה מיוחד. הטיול היה מיוחד.  
הטיול היה מיוחד. הטיול היה מיוחד.  
הטיול היה מיוחד. הטיול היה מיוחד.  
הטיול היה מיוחד. הטיול היה מיוחד.  
הטיול היה מיוחד. הטיול היה מיוחד.  
הטיול היה מיוחד. הטיול היה מיוחד.  
הטיול היה מיוחד. הטיול היה מיוחד.  
הטיול היה מיוחד. הטיול היה מיוחד.  
הטיול היה מיוחד. הטיול היה מיוחד.

שם: \_\_\_\_\_ תאריך הטיול: 11.14 - 13.14

We would like to have your impression from your trip in Sri Lanka and your impression from Elephant Tours treatment

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_ Date of trip \_\_\_\_\_